

Kupujúci:			
Meno a priezvisko / názov spoločnosti:			
Ulica a číslo:			
Mesto:			
PSČ:			
Telefón:			
E-Mail:			
IČO:		DIČ/ IČ DPH:	

Predávajúci:			
Obchodné meno:	TurTel s.r.o.		
Ulica a číslo:	Komenského 2620/52		
PSČ a mesto:	010 01 Žilina		
Telefón:	+421415622024		
E-Mail:	reklamacie@mobilpc.sk		
IČO:	36428817	IČ DPH:	SK2021964868

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/a cez:	e-shop www.mobilpc.sk	dňa:	
Číslo dokladu (faktúry):			
Reklamovaný tovar:			
IMEI / sériové číslo:			
Popis vady, predmet reklamácie:			

Závada je: trvalá náhodná prejavuje po určitom čase

Prílohy: reklamačný protokol reklamovaný tovar kópia dokladu o kúpe batéria nabíjačka iné:

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny iné:

IBAN:

Vybavenú reklamáciu: zaslať poštou na adresu kupujúceho vyzdvihnem osobne v kamennej predajni Žilina

Zákazník svojim podpisom súhlasí, že o vybavení/zamietnutí reklamácie bude informovaný telefonicky/emailom alebo SMS správou.

V _____ dňa _____ podpis zákazníka:

Poznámka: krížikom označte len jednu možnosť

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci)

Reklamácia bola prijatá: osobne poštou dňa: _____

Stav zariadenia: _____

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné: _____

nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné): _____

Poznámky / iné: _____

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: Znalecká organizácia Experta, s.r.o., ČSA 2822/22/1, 024 04 Kysucké Nové Mesto, mobil: 0911 705 750, e-mail:experta@experta.sk

pečiatka a podpis

Dátum osobného prevzatia reklamácie:

podpis zákazníka:

UPOZORNENIE:

- po návrate telefónu zo servisu, prosím, odlepte všetky servisné nálepky, ktoré sa môžu nachádzať na kryte, batérií, nabíjačke alebo dátovom kábli
- porušením/poškodením záručnej plomby hrozí odmietnutie prípadnej ďalšej reklamácie
- poškodený a následne opravovaný prístroj už nikdy nebude ako nový. Pri výmene náhradných dielov môžu vzniknúť menšie nerovnosti, medzery medzi spojmi, znížená citlivosť ovládacích prvkov
- nezodpovedáme za stratu akýchkoľvek údajov z opravovaného prístroja alebo pamäťovej karty
- nezodpovedáme za stratu SIM a/alebo pamäťovej karty
- záručná doba sa nevzťahuje na prístroj, ktorý bol používaný v rozpore s návodom na použitie a v rozpore so záručnými podmienkami výrobcu. Medzi najčastejšie poškodenie na ktoré sa nevzťahuje záruka patrí: poškodenie tekutinami, mechanické poškodenie pádom a pod.