



Predávajúci:  
TurTel s.r.o.  
Hnedá 1125/6  
010 03 Žilina

IČO: 36428817  
IČ DPH: SK2021964868

Adresa predávajúceho:  
**TurTel s.r.o.**  
**Reklamačné oddelenie**  
**Komenského 52**  
**010 01 Žilina**

Web stránka:  
[www.mobilpc.sk](http://www.mobilpc.sk)  
e-mail: [info@mobilpc.sk](mailto:info@mobilpc.sk)

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri na Okresnom súde Žilina, Oddiel: Sro, Vložka: 16041/L

## FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

*v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov*

*(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)*

Týmto oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\*  
od **zmluvy na tento tovar**/od **zmluvy o poskytnutí tejto služby**\* z objednávky alebo faktúry číslo:

.....

Dátum objednania/dátum prijatia tovaru\*:

.....

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov\*:

.....

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\*:

.....

Číslo účtu/IBAN spotrebiteľa/spotrebiteľov\*:

.....

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

.....

V ..... dňa: .....

.....  
Podpis spotrebiteľa  
(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

\* Nehodiace sa prečiarknite.

# POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

## 1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) na adrese: TurTel s.r.o., Komenského 2620/52H, 010 01 Žilina. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je súčasťou tohto dokumentu, rovnako je k dispozícii aj na našej stránke. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

## 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr. V prípade odstúpenia od zmluvy je možné vrátiť tovar zaslaním späť na našu adresu alebo ho prineste alebo odovzdajte na našej adrese: TurTel s.r.o., Komenského 2620/52H, 010 01 Žilina., najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.